

برنامه مدون آموزشی به بیمار و پروتکل هر شیفت (روز) آموزش به بیمار

روز اول پذیرش	شیفت	صبح	عصر	شب
روز دوم بستری	۱. معرفی پزشک و پرستار و تیم درمان. ۲. معرفی قوانین بخش (ساعت حضور و ملاقات همراه بیمار، ساعت سرو غذا و ...) و آشنایی با فضای فیزیکی بخش (نمازخانه، سرویس بهداشتی، پله اضطراری و ...). ۳. آشنایی با زنگ احضار پرستار و نحوه استفاده از آن، اهمیت دستبند شناسایی و لیبل های آن. ۴. نکات ایمنی، نحوه بالابردن نرده تخت و ترک نکردن بیمار توسط همراه بدون اطلاع پرستار. ۵. نحوه مراقبت از اتصالات (سوند و آنژیوکت، کاتتر و سایر اتصالات). ۶. رعایت بهداشت فردی (شستشوی دست، استفاده از ماسک و ...) و تفکیک زباله. ۷. محدودیت های غذایی و حرکتی ۸. شناسایی نیازهای آموزش به بیمار در ارزیابی اولیه	۱. معرفی پزشک و پرستار بیمار ۲. نکات ایمنی، نحوه بالابردن نرده تخت و ترک نکردن بیمار توسط همراه بدون اطلاع پرستار ۳. بررسی آموزش های اولین شیفت و در صورت نیاز تکرار شود ۴. معرفی بیماری فعلی، علائم بیماری ۵. تغذیه و رژیم غذایی در زمینه بیماری فعلی و بیماری زمینه ای ۶. اقدامات تشخیصی، درمانی و آزمایشات ۷. آموزش آمادگی های قبل از آزمایشات، تصویر برداری و اقدامات تهاجمی ۸. نحوه درمان و اقدامات انجام شده ۹. آموزش به مددجو در مورد نحوه شیردهی به نوزاد (واکسیناسیون، آزمایشات، غربالگری و...) ۱۰. آموزش به مددجو در مورد مراقبت های ۱۱. قبل و بعد از عمل	۱. معرفی پرستار شیفت ۲. نکات ایمنی، نحوه بالابردن نرده تخت و ترک نکردن بیمار توسط همراه بدون اطلاع پرستار ۳. داروهای مصرفی در حین بستری و کاربرد آن و مراقبتهای مرتبط و آشنایی با عوارض دارو ۴. نحوه درمان و اقدامات انجام شده	۱. معرفی پرستار شیفت ۲. نکات ایمنی، نحوه بالابردن نرده تخت و ترک نکردن بیمار توسط همراه بدون اطلاع پرستار ۳. مراقبت از اتصالات (سوند و آنژیوکت، کاتتر و سایر اتصالات) ۴. میزان فعالیت، خواب و استراحت ۵. آمادگی جهت تستهای تشخیصی
	روز سوم بستری	۱. معرفی پزشک و پرستار شیفت ۲. نکات ایمنی، نحوه بالابردن نرده تخت و ترک نکردن بیمار توسط همراه بدون اطلاع پرستار ۳. اطلاع زمان ویزیت پزشک ۴. علائم هشدار مرتبط با بیماری ۵. داروها و عوارض دارویی ۶. اقدامات تشخیصی، درمانی و آزمایشات ۷. آموزش های مرتبط با خود مراقبتی	۱. معرفی پرستار شیفت ۲. نکات ایمنی، نحوه بالابردن نرده تخت و ترک نکردن بیمار توسط همراه بدون اطلاع پرستار ۳. آموزش های مرتبط با خود مراقبتی ۴. آشنایی با نشانه های خطر بیماری ۵. معرفی سایت آموزشی بیمارستان ۶. راهنمایی استفاده از QR code پمفلت	۱. معرفی پرستار شیفت ۲. نکات ایمنی، نحوه بالابردن نرده تخت و ترک نکردن بیمار توسط همراه بدون اطلاع پرستار ۳. آموزش های مرتبط با خود مراقبتی ۴. آشنایی با نشانه های خطر بیماری ۵. معرفی سایت آموزشی بیمارستان ۶. راهنمایی استفاده از QR code پمفلت
روز ترخیص آموزش طبق پروتکل اسمارت	۱. آموزش علائم هشدار و مراجعه به بیمارستان در صورت بروز این علائم ۲. داروهای زمان ترخیص و نحوه مصرف و کاربرد دارو و تداخلات دارویی ۳. زمان پیگیری مجدد و مراجعه به پزشک ۴. شرح خلاصه پرونده، فرم آموزش زمان ترخیص (SMART)، آزمایشات و پیگیری جواب آزمایشات معوقه ۵. مراقبت های لازم در منزل شامل نکات خودمراقبتی در منزل، تغذیه و رژیم غذایی، فعالیت و استحمام - زمان مراجعات بعدی ۶. شماره تماس با بیمارستان و بخش ۷. شماره تماس واحد آموزش پرستار و پیگیری بیمار طبق دستورالعمل ۸. تکمیل فرم آموزش ترخیص در دو برگ و مهر و امضای پرستار و پزشک و امضا و اثر انگشت فرم آموزش زمان ترخیص توسط همراه یا فرد آموزش گیرنده و آموزش علت اخذ امضا از وی	۱. آموزش علائم هشدار و مراجعه به بیمارستان در صورت بروز این علائم ۲. داروهای زمان ترخیص و نحوه مصرف و کاربرد دارو و تداخلات دارویی ۳. زمان پیگیری مجدد و مراجعه به پزشک ۴. شرح خلاصه پرونده، فرم آموزش زمان ترخیص (SMART)، آزمایشات و پیگیری جواب آزمایشات معوقه ۵. مراقبت های لازم در منزل شامل نکات خودمراقبتی در منزل، تغذیه و رژیم غذایی، فعالیت و استحمام - زمان مراجعات بعدی ۶. شماره تماس با بیمارستان و بخش ۷. شماره تماس واحد آموزش پرستار و پیگیری بیمار طبق دستورالعمل ۸. تکمیل فرم آموزش ترخیص در دو برگ و مهر و امضای پرستار و پزشک و امضا و اثر انگشت فرم آموزش زمان ترخیص توسط همراه یا فرد آموزش گیرنده و آموزش علت اخذ امضا از وی	۱. معرفی پرستار شیفت ۲. نکات ایمنی، نحوه بالابردن نرده تخت و ترک نکردن بیمار توسط همراه بدون اطلاع پرستار ۳. آموزش های مرتبط با خود مراقبتی ۴. آشنایی با نشانه های خطر بیماری ۵. معرفی سایت آموزشی بیمارستان ۶. راهنمایی استفاده از QR code پمفلت	

نکات مهم:

- در اولین شیفت پذیرش، آموزشهای بدوورود به بیمار داده می شود و آموزش نکات ایمنی بیمار و پیگیری از سقوط، مراقبت از دستبند شناسایی و اهمیت نگه داری از دستبند شناسایی در صورت نیاز در هر شیفت تکرار خواهد شد.
- معرفی پرستار و نیازهای آموزشی فوری و ضروری در صورت نیاز آموزش در هر شیفت تکرار می شود.
- اثر بخشی آموزشها توسط پرستاران هر شیفت در روز بعد توسط پرستار همان شیفت، ارزیابی خواهد شد و در صورت نیاز به تکرار آموزش ها مجدد تکرار شود.
- کلیه آموزشهای بدو ورود، حین بستری و هنگام ترخیص باید در گزارش پرستاری ثبت شوند.
- سرپرستار و رابط آموزش به بیمار نیز بر اجرای برنامه آموزش به بیمار و مستندات گزارشات پرستاری نظارت نمایند.
- از افراد برتر در حوزه آموزش به بیمار نیز تقدیر خواهد شد

شماره سند : PE-WI-02-01

تاریخ بازنگری : 1404/02/11

تاریخ ابلاغ : 1404/02/18

بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی ، خدمات بهداشتی ، درمانی هرمزگان

مرکز آموزشی ، پژوهشی ، درمانی کودکان بندرعباس

برنامه مدون آموزشی به بیمار و پروتکل هر شیفت (روز) آموزش به بیمار

